

1. 輸送の安全に関する方針

- ・全社員が団結して輸送の安全を最優先に行動します。
- ・法令や規則を遵守し、厳正かつ忠実に職務を遂行します。
- ・常に輸送の安全確保に対する問題意識を持ち、継続的に見直し改善します。

I 心構え

- ・人の命の尊さを知る。
(人命は何よりも尊重されなければなりません)
- ・交通ルールや安全運転の基本を忠実に守る。
- ・心身の状態はいつも良好である。
- ・運転技術を過信しないこと。

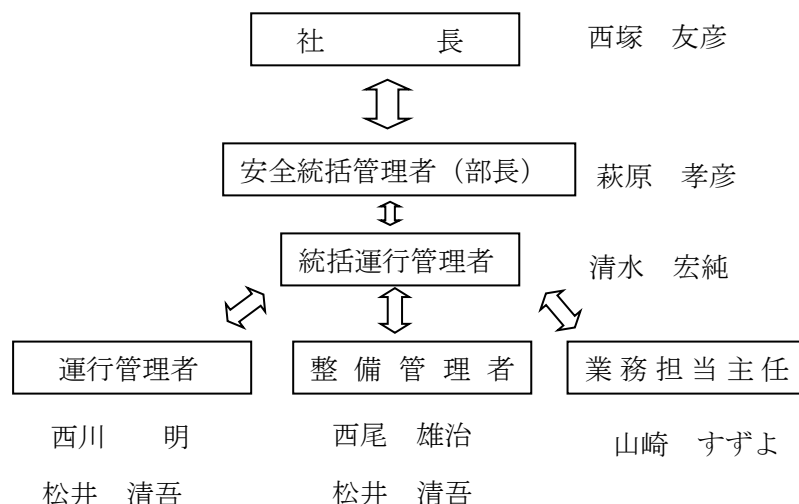
II 安全運転基本事項

- ・安全速度を守る
- ・急発進、急ブレーキの禁止
- ・交差点では必ず安全を確かめる
- ・歩行者保護の徹底
- ・シートベルトの着用
- ・他人に危害を及ぼさない運転
- ・飲酒運転は絶対にしない。

2. 輸送の安全に関する実績と目標

	2022年度実績	2023年度目標
人身事故	0件	0件
物損事故	0件	0件
車両故障事故	1件(報告事故)	0件
(計)	1件	0件

3. 輸送の安全に関する組織体制



4. 輸送の安全に関する計画（教育及び研修計画）

2023年度

年間教育計画表

会社名	指導主任者	
西部観光株式会社	西川 明	清水 宏純

グッドラーニング！講座名	講座内容 ※一般的な指導及び監督の指針の該当項目	受講開始日	受講終了日
安全講座1 バスを運転する心構え	1. バスを運転するときの心構え (1) バス事業の公共性と重要性 (2) バス事故の社会的影響 (3) 安全運行の心構え	2023/4/1	2023/7/31
安全講座2 バスの運行の安全、乗客の安全を確保するために遵守すべきこと	2. バスの運行の安全、乗客の安全を確保するために遵守すべきこと (1) バス運行に係る法令 (2) 義務を果たさない場合の影響の把握	2023/4/1	2023/7/31
安全講座3 バスの構造上の特性	3. バスの構造上の特性 (1) バスの特性に合わせた運転 (2) 多様化する車両に合わせた運転	2023/5/1	2023/8/31
安全講座4 乗車中の乗客の安全を確保するために留意すべき事項	4. 乗車中の乗客の安全を確保するために留意すべき事項 (1) 乗客の安全を守る (2) 事業用自動車総合安全プラン2025 (3) 地震など大規模災害発生時の対応	2023/6/1	2023/9/30
安全講座5 乗客が乗降するときの安全を確保するために留意すべき事項	5. 乗客が乗降するときの安全を確保するために留意すべき事項 (1) 乗降時の乗客の安全確保 (2) 高齢者・障害者などの乗降時の安全の確保	2023/7/1	2023/10/31
安全講座6 運行路線・経路における道路及び交通の状況	6. 運行路線・経路における道路及び交通の状況 (1) 運行路線・経路における道路・交通情報の把握 (2) 情報に基づく安全運行のための留意点	2023/7/1	2023/10/31
安全講座7 危険の予測及び回避並びに緊急時における対応方法	7. 危険の予測及び回避並びに緊急時における対応方法 (1) 危険予測運転とは (2) 危険予測のポイント (3) 緊急時における適切な対応 (4) CG映像を使った危険予知訓練	2023/8/1	2023/11/30
安全講座8 運転者の運転適性に応じた安全運転	8. 運転者の運転適性に応じた安全運転 (1) 事故はなぜ起きる？ (2) 適性診断の必要性 (3) 適性診断結果の活用方法	2023/8/1	2023/11/30
安全講座9 交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因とこれらへの対処方法	9. 交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因とこれらへの対処方法 (1) 交通事故の生理的・心理的要因 (2) 過労運転防止のための留意点 (3) 飲酒運転防止のための留意点 (4) ヒューマンエラーを防ぐために	2023/9/1	2023/11/30
安全講座10 健康管理の重要性	10. 健康管理の重要性 (1) 健康起因の事故と健康管理の必要性 (2) 健康管理のポイント	2023/10/1	2023/12/31
安全講座11 安全性の向上を図るための装置を備えるバスの適切な運転方法	11. 安全性の向上を図るための装置を備えるバスの適切な運転方法 (1) 安全支援装置に係る事故の事例 (2) 運転支援装置の性能および留意点 (3) 新たな移動サービス	2023/11/1	2023/12/31
安全講座12 ドライブレコーダーの記録を活用したヒヤリ・ハット体験等の自社内での共有	12. ドライブレコーダーの記録を活用したヒヤリ・ハット体験等の自社内での共有 ・ヒヤリ・ハットや好事例を社内でも共有することにより運転者全体のレベルアップを図る。	2023/12/1	2024/3/31
特別講座1 過労運転防止のため、改善基準告示を正しく理解しよう。	(1) 改善基準告示の目的 (2) 拘束時間 (3) 休憩期間と休日 (4) 運転時間	2024/1/1	2024/3/31
特別講座2 改善基準告示の応用	(1) 分割休息の特例 (2) 2人乗務の特例 (3) 隔日勤務の特例 (4) フェリー利用の特例	2024/2/1	2024/3/31
貸切バス乗務員のための接客での4つの心得	(1) お客様に選ばれる努力をしよう (2) 接客の基本を身につけよう (3) 正しい言葉遣いを身につけよう (4) おもてなしの心を養おう	2024/3/1	2024/3/31
自社で定める項目	実施内容	開始日	終了日
ドライブレコーダーの記録を利用した運転者の運転特性に応じた安全運転	ドライブレコーダーの記録により加速装置、制動装置及びかじ取装置の急な操作の有無並びに車間距離の保持その他の法令の遵守状況等を確認する	2023/7/1	2024/3/31
非常用信号・非常口・消火器の取り扱い	非常用信号・非常口・消火器の正しい取り扱い	2023/11/1	2023/12/20
タイヤチェーン装着と雪道運転研修	タイヤチェーンの正しい装着方法と雪道運転の注意点の確認	2023/12/1	2024/1/31
救命救急講習	救命救急（AEDの取り扱い）等	2024/1/1	2024/3/31

5. 事故、災害時に関する報告連絡体制

(別紙1「緊急時の連絡体制」)

6. 輸送の安全に対する内部監査

安全統括管理者が4ヶ月毎に各業務内容を監査
指摘事項に関して順次改善措置を実施

7. 輸送の安全に関する予算

◎2023年度予算

・無事故表彰(社内)	200千円
・運転者教育	300千円
・eラーニング用機器導入	170千円
・バス無線導入	240千円

西部観光株式会社

安全統括管理者 萩原 孝彦

緊急時の連絡体制

